

DOKUMENTASI RESMI & SOP

Sonae Beauty Studio Madiun

Buku Panduan Operasional Sistem Reservasi & Dashboard Manajemen

VERSI 1.0.0

#semuaberhacakep

DOMAIN RESMI

https://sonaebeauty.reaksy.com

LOKASI STUDIO

Jl. Thamrin, Kartoharjo, Kota Madiun

HOTLINE WHATSAPP

+62 857-4346-3333

JAM OPERASIONAL

10:00 - 20:00 WIB (Setiap Hari)

1. Pendahuluan & Arsitektur Sistem Reservasi

OVERVIEW

Website **Sonae Beauty Studio Madiun** dirancang untuk memberikan pengalaman reservasi perawatan rambut dan kecantikan berstandar modern, transparan, dan tanpa hambatan pembayaran uang muka (**Tanpa DP**). Sistem ini dilengkapi dengan **Dual-Channel Booking** yang memberikan kebebasan bagi pelanggan untuk memilih alur reservasi sesuai preferensi mereka.

Opsi A: Masuk Dashboard Admin

REKOMENDASI

Data tamu secara otomatis dicatat ke dalam database browser kasir (*local/storage*). Tamu menerima **Tiket Digital** dengan kode unik instan untuk ditunjukkan saat tiba di salon.

- Menerbitkan kode reservasi unik: SN-YYYYMMDD-XXXX
- Langsung muncul di tabel antrean kasir / admin
- Tersedia tombol kirim ringkasan ke WA salon

Opsi B: Chat WhatsApp OpenGraph Manual

JALUR CEPAT

Formulir langsung membuka aplikasi WhatsApp dengan format teks reservasi rapi beserta **tautan OpenGraph** yang memunculkan kartu pratinjau studio (gambar model, logo, dan profil salon).

- Cocok untuk konsultasi khusus warna rambut/kondisi rambut
- Tampilan visual kaya (Rich Link Preview) di ruang chat WhatsApp
- Format pesan rapi dan terstruktur otomatis

2. Panduan Alur Tamu (Customer Booking Journey)

4 LANGKAH MUDAH

LANGKAH	AKTIVITAS PELANGGAN	HASIL / OUTPUT SISTEM
1. Pilih Layanan	Tamu memilih salah satu atau beberapa perawatan: Haircare (Smoothing, Haircut), Nail Art, Lash Lift, atau Head Spa.	Panel ringkasan (<i>Summary Card</i>) mengkalkulasi total biaya dan estimasi waktu secara real-time.
2. Pilih Jadwal	Menentukan tanggal kedatangan dan slot jam: 10:00, 11:30, 13:00, 14:30, 16:00, atau 17:00 WIB.	Sistem mengunci preferensi tanggal dan jam kunjungan.
3. Pilih Jalur	Memilih tombol antara "Masuk Dashboard Admin" atau "Chat WhatsApp Manual".	Label tombol dinamis, ikon, dan panduan disesuaikan otomatis.

LANGKAH	AKTIVITAS PELANGGAN	HASIL / OUTPUT SISTEM
4. Konfirmasi	Mengisi nama, nomor WhatsApp aktif, dan catatan (contoh: request hijab-friendly Ladies Room).	Jika Opsi A: Tiket digital terbuka dengan kode unik. Jika Opsi B: WhatsApp langsung terbuka.

CONTOH TIKET DIGITAL RESMI PELANGGAN:

SN-20251018-8421

✓ TERSIMPAN DI SISTEM

Tamu: Anindya Larasati • **Layanan:** Korean Keratin Smoothing & Haircut

Jadwal: Sabtu, 18 Oktober 2025 (13:00 WIB) • **Total:** Rp 435.000 (Bayar di Kasir)

Fitur Pelacakan: "Cari Booking Anda"

Tamu yang sudah melakukan reservasi dapat mengecek status kapan saja dari halaman utama website (Beranda) dengan menekan **Ikun Kaca Pembesar** di kotak reservasi hero banner. Cukup masukkan nomor WhatsApp atau kode SN-..., sistem akan memunculkan rincian reservasi dan tautan konfirmasi WhatsApp admin.

3. Panduan Operasional Kasir & Resepsionis (Portal Admin)

SOP INTERNAL

Portal Admin dilindungi gerbang keamanan (Login Screen) dan dapat diakses staf kasir melalui tautan <https://sonaebeauty.reaksy.com/admin>.

Kredensial Resmi Akun Kasir (Default Staff Login):

• **Username:** admin (atau kasir) | • **Password:** sonae2025

Tersedia tombol "Isi Otomatis & Langsung Masuk" pada halaman login untuk mempercepat akses kasir harian.

A. Memahami 5 Kartu Indikator Kinerja (KPIs)

NAMA INDIKATOR	WARNA BADGE	ARTI & TINDAKAN RESEPSIONIS
Total Reservasi	COKELAT	Akumulasi seluruh sesi perawatan yang tercatat dalam sistem.
Menunggu Konfirmasi	KUNING / AMBER	Prioritas Utama! Tamu yang baru mendaftar dan menunggu balasan pesan konfirmasi dari resepsionis.
Dikonfirmasi	BIRU	Tamu yang sudah dihubungi, jadwal disepakati, dan terapis telah dialokasikan.
Selesai	HIJAU	Perawatan telah rampung dan pembayaran telah dilunasi di kasir.
Estimasi Omset	COKELAT TUA	Proyeksi pendapatan kotor salon dari seluruh jadwal reservasi yang belum dibatalkan.

B. Prosedur Konfirmasi Tamu 1-Klik via WhatsApp (SOP)

Standard Operating Procedure (SOP) Resepsionis:

1. Buka halaman /admin pada tablet kasir atau laptop resepsionis setiap pagi dan secara berkala.
2. Pada baris tamu yang berstatus *Menunggu Konfirmasi*, klik tombol hijau **Chat WhatsApp**.
3. WhatsApp akan otomatis terbuka dengan pesan sopan yang mencantumkan nama tamu, kode booking, jadwal, dan layanan.
4. Kirim pesan tersebut ke tamu. Setelah tamu mengiyakan, ubah dropdown status di tabel menjadi **Terkonfirmasi**.

C. Pencatatan Tamu Datang Langsung (Walk-in) / Reservasi Telepon

Jika ada tamu yang langsung datang ke studio di Jl. Thamrin tanpa memesan online:

1. Klik tombol "+ **Reservasi Manual**" di bagian kanan atas dashboard.
2. Ketikkan nama tamu, nomor WhatsApp, pilih tanggal, jam kedatangan, dan perawatan yang diambil.
3. Pilih status "**Terkonfirmasi**" (karena tamu sudah ada di salon) dan tambahkan catatan jika ada permintaan khusus.
4. Klik **Simpan Reservasi**. Data langsung masuk ke perhitungan omset dan antrean hari tersebut.

D. Ekspor Cadangan Data & Cetak Rekapitulasi

- **Tombol Ekspor Data:** Mengunduh seluruh data reservasi dalam format file .json. Lakukan ekspor setiap hari Sabtu/Minggu malam sebagai arsip studio.

- **Tombol Cetak:** Membuka dialog print browser untuk mencetak daftar nama antrean hari ini ke printer thermal atau printer kasir.

4. Spesifikasi Teknis OpenGraph, SEO & Keamanan

TECHNICAL SPECS

KOMPONEN	SPESIFIKASI IMPLEMENTASI	TUJUAN & DAMPAK BISNIS
OpenGraph Image	<code>https://sonaebeauty.reaksy.com/images/headline_models.png</code> (1200 x 630 px)	Menampilkan kartu visual salon berkualitas tinggi saat tautan dikirim di WhatsApp & medsos.
Schema.org	LocalBusiness tipe HairSalon (Geo Lat: -7.6307637, Long: 111.532938)	Meningkatkan visibilitas pada Google Search, Google Maps, dan asisten AI lokal Madiun.
Penyimpanan	Browser Local Storage (Key: sonae_bookings)	Operasional kasir tetap berjalan lancar tanpa biaya sewa database bulanan eksternal.